16 de abril del 2020

(Development Name)
(Street address + Unit #)
(City, State, Zip)

Estimado(a) <Fname>,

A medida que la emergencia de salud pública de COVID-19 continúa evolucionando, quería darle una actualización sobre las actividades de BHA y el trabajo que estamos haciendo para garantizar la salud y la seguridad de nuestros residentes y personal mientras continúan los servicios esenciales.

Me conmueven todos los esfuerzos tanto de los residentes como del personal para superar esta crisis y protegerse mutuamente. BHA ha visto algunos de sus primeros casos confirmados de COVID-19 entre el personal y los residentes en las últimas semanas, aunque las cifras generales siguen siendo relativamente bajas (hasta el 16 de abril, tenemos 67 casos confirmados de residentes de nuestras 10,500 unidades de vivienda pública y ocho casos confirmados de empleados entre los 756 empleados). Creemos que estos números aumentarán. A medida que seguimos monitoreando cercanamente esta situación que aún se está desarrollando, hemos tomado los siguientes pasos para continuar con nuestros servicios esenciales mientras protegemos a nuestros residentes, titulares de vales de vivienda, empleados y vecinos.

* La Comisión de Salud Pública de Boston (BPHC) y otros protocolos de salud se han publicado y están vigentes en todas las propiedades y en nuestra oficina central en Chauncy Street. También compartimos información crítica con los residentes y el personal a través de correos electrónicos, cartas, llamadas telefónicas y en la página en la página web de BHA actualizada con frecuencia sobre COVID-19.
* Fuimos el primer arrendador más grande de Boston en parar temporalmente nuestros procedimientos de desalojo no esenciales para reducir los riesgos de salud pública en los tribunales de vivienda.
* Estamos disminuyendo los alquileres en respuesta a la información actualizada de ingresos de los residentes cuando es recibida.
* Nuestro personal en las propiedades y los oficiales de seguridad pública continúan trabajando en los desarrollos de viviendas. Hemos implementado nuevos procedimientos de limpieza y distanciamiento social, protocolos específicos para ingresar a las unidades en caso de emergencia e instrucciones para administrar edificios donde un residente se está aislando debido al virus.
* Todas las funciones y servicios esenciales permanecen activos en Chauncy Street (oficina central), pero por ahora hemos trasladado todas las personas sin cita previa y personas con cita a teléfono y correo electrónico.
* Estamos realizando y revisando el bienestar de todos los residentes, priorizando a nuestros residentes ancianos y discapacitados, semanalmente. Estas llamadas nos han ayudado a ver el estado y las necesidades de cada residente para alimentos o medicamentos, información sobre ingresos/pérdida de empleo, y para garantizar que los residentes estén conectados con los servicios y recursos que necesiten.
* Estamos trabajando con la Ciudad y nuestros socios sin fines de lucro para coordinar la distribución de alimentos, agregando continuamente desarrollos de familia y desarrollos de personas ancianas/discapacitadas a medida que los suministros estén disponibles.

Este es un momento estresante para muchas personas en esta ciudad. Queremos asegurarle que a medida que trabajamos para maximizar la seguridad de nuestros residentes y el personal, nuestro trabajo para proporcionar viviendas seguras, asequibles y permanentes en Boston continuará. ¡No dude en comunicarse con su oficina de gerencia si tiene alguna pregunta o inquietud!

Gracias por todo lo que usted está haciendo para ayudar a prevenir la propagación del virus. **Por favor recuerde la información más importante:**

* **Quédese en casa lo más que pueda.**
* **Sígase lavando las manos**
* **Limpie las superficies de alto contacto a menudo**
* **Permanecer al menos a 6 pies de distancia de las demás personas.**
* **Use una mascarilla o algo para cubrir su boca y nariz cuando salga o esté cerca de otros.**

Es esencial que todos tomemos precauciones de seguridad para nosotros y para los que nos rodean. La información de salud actualizada está disponible en [www.bphc.org](http://www.bphc.org). Para comunicarse con la línea de salud de la ciudad, llame al 311.Para más información visite [www.bostonhousing.org](http://www.bostonhousing.org) y [www.boston.gov](http://www.boston.gov).

Sinceramente,

Kate Bennett

Administradora

Boston Housing Authority