

أبريل 16، 2020

(إسم الموقع)  
(عنوان الشارع + # الوحدة)  
(المدينة، الولاية، الرمز البريدي)  
العزیز / العزیزة <الإسم الأول>

مع استمرار حالة الطوارئ الصحية العامة الخاصة بوباء الكورونا بالتطور، اود تزويدكم بتحديثات بخصوص نشاطات سلطة اسكان بوسطن و ما نقوم به لتأمين صحة وسلامة سكاننا و موظفينا مع الحفاظ على استمرارية خدماتنا الأساسية.

لقد شجعتني كل الجهود المبذولة من قبل السكان و العاملين للتغلب على هذه الأزمة و حماية بعضنا البعض. لقد سجلت سلطة اسكان بوسطن أول حالات الإصابة بفيروس الكورونا بين السكان و العاملين في الأسابيع القليلة السابقة، مع أن إجمالي عدد الحالات المؤكدة لا يزال منخفض نسبياً (اعتباراً من بريل 16، سجلنا 67 حالة موثقة بين سكان الـ 10,500 وحدة سكنية و 8 حالات موثقة بين موظفينا الـ 756) نتوقع ارتفاع عدد الحالات هذه. و مع استمرارنا لمراقبة تطور هذه الأوضاع، قمنا باتخاذ الإجراءات التالية لضمان استمرار خدماتنا الأساسية و حماية سكاننا، حاملين القسائم، موظفينا و جيراننا.

- تم نشر والعمل ببروتوكول لجنة الصحة العامة في بوسطن (BPHC) و بروتوكولات الصحة الاخرى في جميع مواقعنا و في مكتبتنا الرئيسي في شارع شانسي.
- بالإضافة الى ذلك نقوم بمشاركة السكان و الموظفين بجميع المعلومات الهامة بواسطة البريد الإلكتروني، الرسائل، المكالمات الهاتفية و صفحة وباء الكورونا التي يتم تحديثها بشكل متكرر على موقع سلطة إسكان بوسطن الإلكتروني.
- كنا أول مالك رئيسي في بوسطن يقوم بتجميد إجراءات الطرد الغير ضرورية مؤقتاً لتقليل مخاطر الصحة العامة في محاكم الإسكان.
- نقوم بتخفيض الإجراءات إستجابة لمعلومات دخل السكان المحدثه عند الإستلام.
- يواصل مسؤولو المواقع و السلامة العامة عملهم في المواقع السكنية.
- قمنا بتنفيذ إجراءات جديدة للتنظيف و التباعد الإجتماعي، و بروتوكولات محددة لدخول الوحدات السكنية في حالات الطوارئ، و تعليمات لإدارة المباني التي يتم فيها عزل السكان نتيجة للفيروس
- لا تزال جميع الوظائف و الخدمات الأساسية فعالة في شارع شانسي (المكتب الرئيسي)، ولكننا نقانا جميع المواعيد المباشرة والشخصية إلى الهاتف و البريد الإلكتروني.
- نحن نجري مراجعات للتأكد من عافية جميع سكاننا، و نعطي الأولوية لكبار السن و السكان ذوي الإحتياجات الخاصة، اسبوعياً.
- قد ساعدتنا هذه المكالمات على تتبع الإحتياجات الغذائية و الدوائية لكل من سكاننا، جمع المعلومات الخاصة بفقدان العمل و المدخول، و لضمان وصول السكان لما يحتاجون من خدمات و موارد.
- نحن نعمل بشكل وثيق مع المدينة، و شركائنا الغير ربحيين لتنسيق توزيع الموارد الغذائية، و نضيف باستمرار مواقع العائلات وكبار السن و ذوي الإحتياجات الخاصة على حدٍ سواء عند توافر الإمدادات.

هذه أوقات عصيبة لكثير من الناس في جميع أنحاء المدينة. نريد أن نؤكد لكم أنه بينما نحن نعمل على تحقيق أقصى قدر من السلامة لسكاننا و موظفينا، فإن عملنا لتوفير سكن آمن و دائم بأسعار معقولة في بوسطن سيستمر. يرجى عدم التردد في الإتصال بمكتب الإدارة إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات!

شكراً لكم على كل ما تقومون به للمساعدة في منع انتشار الفيروس. يرجى تذكر اهم المعلومات على الإطلاق، و هي:

- البقاء في المنزل قدر الإمكان

(Note: This document is a translated version and is for reference only.)

- الإستمرار بغسل اليدين
- قم بتنظيف الاسطح كثيرة اللمس تكراراً
- البقاء على بعد 6 أقدام على الأقل من الأشخاص الآخرين
- ارتدِ قناعاً أو غطاءً للوجه عند الخروج أو بالقرب من الآخرين

من الضروري أن نتخذ جميعاً احتياطات لسلامة لأنفسنا وللآخرين من حولنا. تتوفر معلومات صحية محدثة على [www.bphc.org](http://www.bphc.org) .  
للوصول الى خط الصحة في المدينة، اتصل بالرقم 311 . للمزيد من المعلومات، راجع [www.bostonhousing.org](http://www.bostonhousing.org) و [www.boston.gov](http://www.boston.gov) .

مع تحيات،  
كيت بينيت  
إدارة  
سلطة إسكان بوسطن

(Note: This document is a translated version and is for reference only. )