

Un Mensaje para clientes de 52 y 56 Chauncy St.

Las oficinas de Boston Housing Authority en la 52 y 56 Chauncy Street están cerradas a clientes que vienen en persona hasta nuevo aviso para reducir la exposición al virus COVID-19 y para proteger a nuestros clientes, residentes y personal.

¡Todos los servicios continuarán! Los residentes, los titulares de vale y los solicitantes pueden comunicarse con nosotros por correo, teléfono, fax y correo electrónico.

Si usted está aquí para una cita programada, nos comunicaremos con usted para posponer su cita. Todas las citas se realizarán por teléfono o correo electrónico en el inmediate hasta nuevo aviso.

Solicitantes: los solicitantes pueden imprimir una solicitud CHAMP / BHA desde la página web de BHA (bostonhousing.org), solicitar una copia por correo o verificar el estado de una solicitud actual llamando a la línea de estado al (617) 988-3400, de lunes a viernes entre las 9:00 PM y las 5:00 PM. Las solicitudes deben enviarse por correo cuando sea posible, si es necesario puede también entregarse en el área de recepción de la oficina principal de BHA en 52 Chauncy Street.

Residentes de BHA: Si usted es un residente de BHA que necesita asistencia, comuníquese con su administrador de vivienda o llame a la oficina central al 617-988-4000.

Titulares de vales: si tiene un vale de sección 8 de BHA y necesita ayuda, llame a su oficial de arrendamiento o llame a la oficina central general al 617-988-4400.

Servicios de interpretación: Aquellos que necesiten servicios de interpretación deben continuar llamando la línea multilingüe de BHA al 617-988-4001.

Para otros asuntos o si no está seguro a quién llamar: los números de teléfono de cada departamento de BHA se pueden encontrar en la [página de nuestros departamentos](#) en la página web de BHA (bostonhousing.org), o puede llamar a nuestra central general al 617-988-4000.

Es nuestra prioridad servir eficazmente a nuestros residentes, titulares de vales y solicitantes, mientras limitamos los riesgos físicos de exposición al COVID-19.

Gracias por su paciencia.

(This document is a translated version and is for reference only. Esta es una versión traducida y es sólo para referencia.)