



**BOSTON HOUSING AUTHORITY**  
Administration  
52 Chauncy Street  
Boston, Massachusetts 02111

Phone: 617-988-4119  
Fax: 617-988-4133  
TDD: 800-545-1833 x420  
[www.BostonHousing.org](http://www.BostonHousing.org)

2020 年 3 月 20 日

致波士頓房屋管理局（波房局）居民：

隨著新冠狀病毒（COVID-19）疫情的持續發展，保護當地居民的健康和安全，並確保必要的服務繼續進行是我的首要任務。波士頓房屋管理局的職員正日以繼夜地工作，以確保為我們社區做好未來幾周的準備。

為了更好地保護您和您的家人，波房局已經採取了一系列措施來增加清潔規程和實施遠距離社交。此外：

1. 波房局的公共安全、維修及管理人員均留在公寓/屋邨以提供必要的服務；公寓/屋邨辦公室和公共區域不對公眾開放，僅用於提供必要的服務。
2. 波房局將繼續優先處理居民的維修需求；下達維修請求仍可致電 617-988-4357。
3. 波房局位於 Chauncy 街的中心辦公室職員也正在通過電子郵件和電話進行工作。有關詳情請瀏覽波房局網站 [www.bostonhousing.org](http://www.bostonhousing.org)
4. 全市都設有免費食品站點，我們正與波士頓市緊密合作，以確保每位人士都能獲得所需的食品和藥品。更多相關信息將在 [www.boston.gov](http://www.boston.gov) 上發佈。
5. 任何關於（新冠狀）病毒的疑問，請致電 311 聯繫波士頓市的衛生熱線。

遵循新冠狀病毒（COVID-19）基本指引，居民最重要做的事情是：勤洗手、避免觸摸臉部、訪客限制、經常清潔頻繁接觸到的表面、進行遠距離社交。遠距離社交意味著嚴重限制與他人面對面的接觸，當有必要同處一室時，需與他人保持六英尺（約 34 釐米）的距離。欲查看更新信息請瀏覽 [www.bphc.org](http://www.bphc.org)。

如果您有任何疑問，需要信息提供，或需要幫助，請致電你的經理辦公室，我們將繼續竭盡所能提供幫助。我們也將繼續為您提供事情進展的最新消息。保重，謝謝！

此致，

Kate Bennett

波房局局長

(Note: This document is a translated version and is for reference only. 本文件是翻譯版本，僅供參考。)